

<チケパスプラス> 定期券購入方法



ホーム画面より
[購入]をタップします。



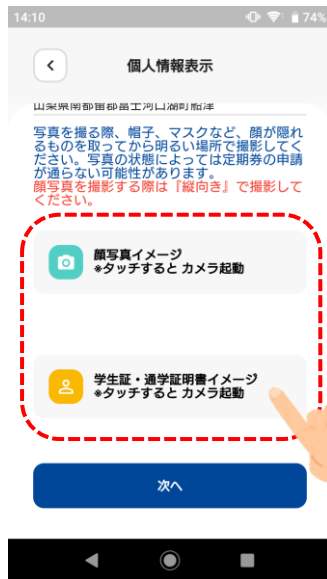
[バス定期券購入]を
タップします。



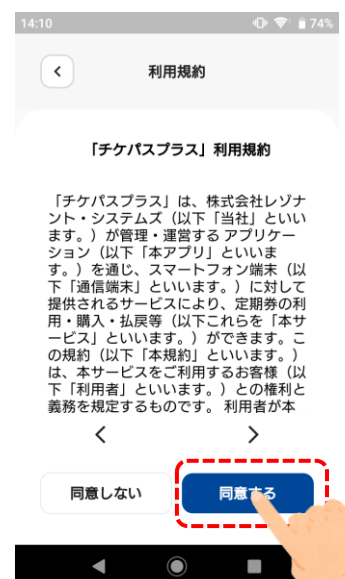
購入する定期券の都道府県、
運行会社、定期券情報を入力
します。



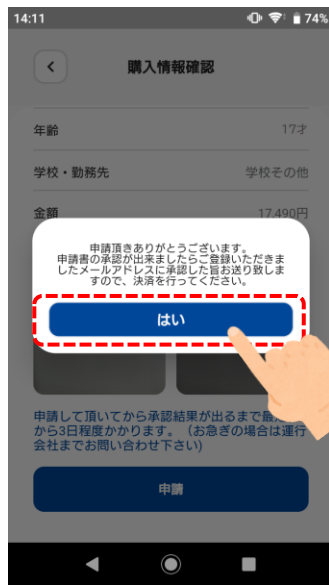
定期券情報の入力が完了した
ら、画面下部の[次へ]をタップ
します。



購入者情報を確認し、通学定
期や障がい者割引などの証明
書が必要となる定期券をご購
入の場合には申請に必要な書
類をスマートフォンで撮影し
てください。



利用規約をご覧いただき、
[同意する]をタップします。



購入情報を確認し、
[申請]をタップします。

[はい]をタップしていただき、
申請完了です。
申請内容を運行会社で確認後、
メールにて返信させていただきます。
※承認には最短1日～3日お時間を
いただく場合がございます。

申請中の定期券情報はホーム
画面から購入⇒未決済チケット
よりご確認くださいことが
可能です。

申請が承認されたら

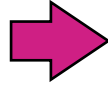


申請が承認されたら、
ホーム画面から購入画面に進
みます。

未決済チケットに進みます。

決済を行う定期券をタップし、
決済を行ってください。

<チケパスプラス> 定期券表示方法



ホーム画面の[チケット表示]をタップします。

定期券をタップすることにより、スマートフォンに定期券が表示されます。
※利用期間外は定期券の表示ができません。

定期券表示について

定期券は券種によって背景色と駅名下のラインの色が異なります。
割引定期をご購入の場合には定期券面右上に割引内容が表示されます。



<チケパスプラス> 定期券払戻方法

払戻の流れ

①利用停止処理

定期券利用者様により、定期券のご利用を停止したい日にアプリより「利用停止」を実施していただきます。

※利用停止した時点で定期券はスマートフォンに表示されなくなります

②返金処理

利用停止後、運行会社窓口にお越しいただき窓口での返金処理となります。

- ・クレジットカードの場合にはご利用いただいたクレジットカードへの返金となります。
- ・コンビニ決済の場合には現金での返金となります。

①利用停止処理



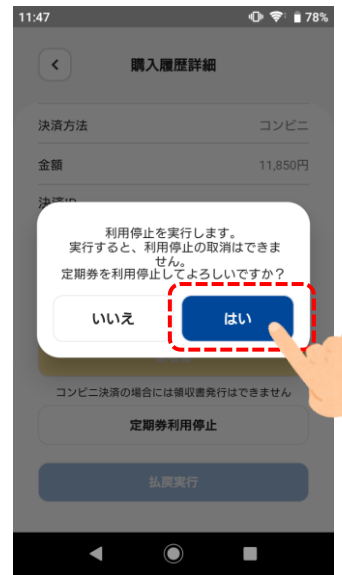
ホーム画面の[購入]をタップします。



[購入履歴]をタップします。



払戻を行う定期券をタップします。



画面下部にある[定期券利用停止]をタップします。このボタンをタップした時点で定期券の利用ができなくなります。

注意文を読み、利用停止を行って問題なければ[はい]をタップします。

払戻金額を確認し、利用停止を続行する場合には[はい]をタップします。



定期券利用停止後には、運行会社窓口にお越しいただき、窓口係員により払戻実行を行います。お客様にて操作されますと払戻できなくなりますので、ご注意ください。

誤って[払戻実行]をタップしてしまった場合には、スマートフォンの戻るボタンまたはアプリを終了して、窓口までお越しください。